

---

## Informativa Sito Web

---

artt. 12 ss Regolamento UE n. 679/2016 (“GDPR”)

Decreto Legislativo 196/2003

Decreto Legislativo 101/2018

Con il presente documento **Neosurance Srl, in qualità di Titolare del trattamento**, La informa sull'utilizzo che verrà fatto dei Suoi dati sui siti internet a noi riconducibili (<https://www.neosurance.eu>, <https://www.neosurance.it>, <https://nimble.neosurancecloud.net>) sempre improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

### ORIGINE E TIPOLOGIA DEI DATI

I dati personali trattati tramite il nostro sito sono quelli che **acquisiamo dalla Sua navigazione** (dati di navigazione), quali indirizzi IP, URL/URI, orario della richiesta e tutti i parametri che Lei ci **comunica direttamente** interagendo con i nostri siti, ad esempio compilando il form “contatti” (per maggiori dettagli si rinvia alla specifica informativa. Fra i Dati Personali raccolti da questa Applicazione, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Cookie; Dati di utilizzo.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa Informativa o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questa Applicazione.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da questa Applicazione sono necessari al fine di poter erogare il servizio, ne consegue che qualora lei non intendesse conferirli non sarà possibile continuare con la navigazione.

L'utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questa Applicazione o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questa Applicazione, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questa Applicazione e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati verranno utilizzati esclusivamente per le seguenti finalità:

- Visualizzare le pagine web
- Controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti
- Adempiere alle Sue richieste
- Analisi statistiche interne (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.)
- Obblighi di legge
- Gestione del contenzioso

## DETTAGLI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

- **Gestione dei pagamenti**

Se non diversamente specificato, questa Applicazione elabora tutti i pagamenti con carta di credito, bonifico bancario o altri mezzi tramite fornitori esterni di servizi di pagamento. In generale, e salvo diversa indicazione, gli Utenti sono pregati di fornire i dettagli di pagamento e le informazioni personali direttamente a tali fornitori di servizi di pagamento.

Questa Applicazione non è coinvolta nella raccolta e nell'elaborazione di tali informazioni: riceverà invece solo una notifica da parte del fornitore di servizi di pagamento in questione circa l'avvenuto pagamento.

- **Stripe (Stripe Inc)**

Stripe è un servizio di pagamento fornito da Stripe Inc. - Titolare Autonomo del trattamento.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti - Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

- **Hosting ed infrastruttura backend**

Questo tipo di servizi ha la funzione di ospitare Dati e file che permettono a questa Applicazione di funzionare, ne consentono la distribuzione e mettono a disposizione un'infrastruttura pronta all'uso per erogare specifiche funzionalità di questa Applicazione.

Alcuni servizi tra quelli elencati di seguito, se presenti, possono funzionare su server geograficamente distribuiti nell'Unione Europea in cui sono conservati i Dati Personali.

- **Amazon Web Services (AWS) (Amazon Web Services, Inc.)**

Amazon Web Services (AWS) è un servizio di hosting e backend fornito da Amazon Web Services, Inc.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Irlanda - Germania - Italia - [Privacy Policy](#).

- **Statistica**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

- **Google Analytics (Google Ireland Limited)**

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda - [Privacy Policy](#) - [Opt Out](#)

- **Monitoraggio conversioni di Facebook Ads (pixel di Facebook) (Facebook, Inc.)**

Il monitoraggio conversioni di Facebook Ads (pixel di Facebook) è un servizio di statistiche fornito da Facebook, Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Facebook con le azioni compiute all'interno di questa Applicazione. Il pixel di Facebook monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.



Neosurance S.r.l.

Sede Legale: Galleria Pattari, 2 - 20122 Milano - Italy

Sede Operativa: Via Canova, 12 - 20145 Milano - Italy

C.F. e P.IVA : 09430860966 - Iscritta al Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. di Milano Monza Brianza Lodi (MI) - Numero iscrizione R.E.A. MI 00002089873

Intermediario assicurativo soggetto al controllo dell'IVASS - Iscrizione RUI B000605123

Tel. 02 28095594 - PEC. neosurance@legalmail.it

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.

- **LeadLander (LeadLander Inc.)**

LeadLander è un servizio di statistica fornito da LeadLander Inc.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.

- **Heat mapping e registrazione sessioni**

I servizi di Heat mapping sono utilizzati per individuare le aree di questa Applicazione con le quali gli Utenti interagiscono con maggior frequenza, in modo da rilevare quali di esse attraggono maggior interesse. Questi servizi permettono di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente. Alcuni di questi servizi potrebbero registrare le sessioni e renderle disponibili per visualizzarle in seguito.

- **Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)**

Hotjar è un servizio di heat mapping e di registrazione delle sessioni fornito da Hotjar Ltd.

Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track”. Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell'Utente. Si tratta di un'impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori informazioni sull'opt-out da Hotjar sono disponibili qui.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Malta – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

#### **Risposta alle richieste “Do Not Track”**

Questa Applicazione non supporta le richieste “Do Not Track”.

Per scoprire se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportino, l'Utente è invitato a consultare le rispettive privacy policy.

## **COOKIE POLICY**

Questa Applicazione fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Per saperne di più, l'Utente può consultare la Cookie Policy.

## **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei Suoi dati avverrà internamente mediante strumenti elettronici, con logiche correlate alle finalità per le quali sono stati raccolti. In ogni caso, le modalità e gli strumenti utilizzati **garantiscono la sicurezza e la riservatezza** dei dati medesimi, attraverso l'adozione di misure adeguate atte a impedire l'alterazione, la cancellazione, la distruzione, la divulgazione o l'accesso non autorizzato o il trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

## **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E REVOCA**

Neosurance srl tratta i Suoi dati per **evadere le Sue richieste**, per **adempiere agli obblighi di legge** e per perseguire il proprio **legittimo interesse** di accertare, esercitare o difendere in giudizio. Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo. La disattivazione dei cookie di sessione e analitici pregiudica la possibilità di consultare il nostro sito; e dunque non saremo in grado di evadere le Sue richieste e di garantire il miglior funzionamento del nostro sito

## **LUOGO**

I Dati sono trattati utilizzando il cloud provider AWS ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare. I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

I dati non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.



Neosurance S.r.l.

Sede Legale: Galleria Pattari, 2 – 20122 Milano - Italy

Sede Operativa: Via Canova, 12 – 20145 Milano - Italy

C.F. e P.IVA : 09430860966 - Iscritta al Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. di Milano Monza Brianza Lodi (MI) - Numero iscrizione R.E.A. MI 00002089873

Intermediario assicurativo soggetto al controllo dell'IVASS – Iscrizione RUI B000605123

Tel. 02 28095594 - PEC. neosurance@legalmail.it

## PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I suoi dati trattati per erogare il servizio richiesto saranno conservati per il **tempo strettamente necessario ad adempiere la finalità**, salvo vi sia altra ragione prevalente prevista dal regolamento quali ad esempio: (i) sopravvenienza di un rapporto, anche commerciale; (ii) altro trattamento che giustifichi un termine di conservazione più lungo; (iii) obbligo di legge che impone un periodo di conservazione più lungo; (iv) necessità di proroga dipendente da una pendenza giudiziaria.

## DESTINATARI DEI DATI

I Suoi dati raccolti per effetto di questo trattamento non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi senza un'adeguata base legale. Potranno essere comunicati a soggetti che:

- operano in qualità di **Autorizzati** dal Titolare al trattamento per le finalità sopra indicate, debitamente istruiti e formati anche in merito all'importanza della protezione dei dati personali
- operano in qualità di **Titolare autonomi** del trattamento, qualora ciò risponda ad un obbligo di legge (ad es. Autorità pubblica sicurezza; Autorità giudiziaria)
- operano in qualità di **Responsabili esterni del Trattamento**, ossia soggetti contrattualmente autorizzati che operano in nome e per conto del Titolare, impegnati nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte (ad es. società che si occupa della manutenzione del nostro sito web)

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati è **Neosurance Srl** con sede legale in Galleria Privata Pattari 2, 20122 Milano MI, 09430860966, contattabile al seguente indirizzo mail [info@neosurance.eu](mailto:info@neosurance.eu).

## DPO

Ovvero il responsabile della protezione dei dati può essere contattato all'indirizzo mail: [dpo@neosurance.eu](mailto:dpo@neosurance.eu) ovvero presso i dati di contatto del titolare.

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Il Titolare del trattamento Le riconosce e garantisce i diritti di cui agli artt. 15 ss Regolamento GDPR e quindi diritti di informazione e accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, opposizione, limitazione e portabilità. Per l'**esercizio dei diritti** di cui sopra, ivi compreso il rifiuto di un servizio, e per la richiesta di qualsiasi informazione, inviare un'email al seguente indirizzo mail: [info@neosurance.eu](mailto:info@neosurance.eu), eventualmente compilando il modulo scaricabile dal sito del Garante Privacy al seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/documents/10160/10704/MODELLO+esercizio+diritti+in+materia+di+protezione+dei+dati+personali>.

## RECLAMO AL GARANTE

Se Lei ritiene di aver subito una violazione dei diritti in materia di protezione dei dati personali, può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali seguendo le istruzioni riportate al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

## COLLABORAZIONI

il suo giudizio ed il suo aiuto sono per noi importanti pertanto se ha suggerimenti per migliorare la comprensione di questa informativa, ovvero osservazioni, la preghiamo di volercene dare comunicazione presso i punti di contatto del titolare.

**Neosurance Srl**

