
Informazioni sul trattamento dei Dati Personali in conformità al regolamento Europeo 679/2016

Con il presente documento Neosurance S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, La informa sull'utilizzo che verrà fatto dei Suoi dati, sempre improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

- 1) **Origine e tipologia dati trattati**
- 2) **Finalità del trattamento**
- 3) **Modalità del trattamento**
- 3bis) **Co-intermediari**
- 4) **Cookies**
- 5) **Quali cookie sono utilizzati e per quali finalità**
- 6) **Deselezione e attivazione dei cookie**
- 7) **Base giuridica del trattamento e revoca**
- 8) **Periodo di conservazione dei dati**
- 9) **Destinatari dei dati**
- 10) **Titolare del trattamento**
- 11) **Responsabile della protezione dei dati personali (DPO)**
- 12) **Diritti degli interessati**
- 13) **Reclamo al garante**

1) ORIGINE E TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

I dati che trattiamo sono quelli, da Lei forniti, che ci permettono di identificarLa per poter stipulare il contratto di “intermediazione e vendita di prodotti assicurativi” e quelli che si rendono necessari per l’esecuzione, come ad esempio nome, cognome, codice fiscale, dati personali di contatto e economici (coordinate bancarie) e quelli necessari all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta.

2) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno utilizzati per permetterLe di acquistare i servizi intermediati e, in particolare, per le seguenti finalità:

- esecuzione del rapporto contrattuale intercorrente e dei connessi impegni contrattuali e precontrattuali;
- adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale e precontrattuale;
- gestione, pianificazione e organizzazione del lavoro;
- analisi e statistiche interne;
- attività promozionali inerenti a nostre iniziative attuate anche mediante la spedizione di materiale informativo, pubblicitario e promozionale;
- gestione del contenzioso;
- attività di prevenzione e rilevazione delle frodi assicurative.

3) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati, ivi compresa l’archiviazione, avverrà mediante strumenti cartacei ed elettronici, con logiche correlate alle finalità per le quali sono stati raccolti. In ogni caso, le modalità e gli strumenti utilizzati garantiscono la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi,

attraverso l'adozione di misure adeguate atte a impedire l'alterazione, la cancellazione, la distruzione, la divulgazione o l'accesso non autorizzato o il trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. La informiamo altresì che i Suoi dati non sono oggetto di trattamenti consistenti in processi decisionali automatizzati.

3 bis) **CO-INTERMEDARI**

I co-intermediari sono i soggetti che contribuiscono con noi alla intermediazione di polizza assicurativa così come meglio dettagliato e spiegato nell'Informativa dell'Intermediario (allegati 3, 4, 4ter). Ai fini del trattamento dei dati personali, le precisiamo che noi e i co-intermediari siamo autonomi titolari di trattamento in quanto decidiamo autonomamente le finalità e i mezzi di trattamento. La invitiamo pertanto a consultare anche l'informativa privacy di tali co-intermediari.

4) **COOKIES**

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul device dell'utente e svaniscono con la chiusura dell'applicazione) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente dell'applicazione.

I cookies di sessione utilizzati evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

5) QUALI COOKIE SONO UTILIZZATI E PER QUALI FINALITÀ

Il Titolare, seguendo le indicazioni fornite dall'Autorità Garante nel provvedimento generale dell'8 maggio 2014, riporta di seguito le specifiche categorie di cookie adoperati, la finalità e la conseguenza che deriva dalla loro deselezionazione:

Tipologia	Finalità	Tempo di conservazione	Conseguenza in caso di deselezionazione
Cookies tecnici.	Gestione del sito. Consentono il funzionamento e l'esplorazione sicura ed efficiente del sito web.	Validi per la sessione di navigazione.	Si tratta dei cookie necessari per l'utilizzo del sito Web, bloccarli non ne permette il funzionamento.

6) DESELEZIONE E ATTIVAZIONE DEI COOKIE

Accedendo ai siti e superando il banner iniziale contenente l'informativa breve, l'utente ha prestato il proprio consenso espresso all'utilizzo dei cookie tecnici espressamente indicati nel presente documento.

La selezione/deselezionazione dei singoli cookie potrà avvenire liberamente tramite il proprio browser, di seguito i link per la gestione dei cookie sui vari browser più diffusi:

Chrome -> <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox -> <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Internet Explorer -> <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies> Opera -> <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Safari -> http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT

7) BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E REVOCA

Neosurance Srl tratta i Suoi dati per dare esecuzione alle misure precontrattuali da Lei richieste e per adempiere al contratto con Lei stipulato e agli obblighi di legge da esso derivanti e per la soddisfazione delle altre finalità sopra indicate. Il conferimento di alcuni dati è necessario per poter eseguire il contratto con lei; pertanto, in mancanza, non saremo in grado di instaurare e/o continuare il rapporto contrattuale. Neosurance S.r.l. tratta i suoi dati per l'invio di materiale informativo, pubblicitario, promozionale e commerciale per perseguire il proprio legittimo interesse di informare i propri clienti in merito a prodotti/servizi analoghi a quelli già acquistati; Lei può opporsi a tale trattamento in ogni momento, senza che ciò pregiudichi il rapporto contrattuale in corso. I suoi dati potranno altresì essere trattati per consentire a Neosurance S.r.l. di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, che costituisce un legittimo interesse di Neosurance S.r.l.

Le categorie particolari dei dati personali che la riguardano potranno essere trattate, qualora la natura del servizio o del prodotto lo richieda, sulla base del suo consenso esplicito.

8) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali saranno conservati per l'intera durata del contratto e, dalla cessazione del rapporto, per il tempo necessario a tutelare il legittimo interesse del Titolare ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, salvo vi sia altra ragione prevalente tra cui: (i) ulteriore rapporto contrattuale pendente; (ii) obbligo di legge che impone un periodo di conservazione più lungo; (iii) necessità di proroga dipendente da una pendenza giudiziaria. In via indicativa, i dati personali saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.

Per quanto riguarda le altre finalità del trattamento, i dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario a soddisfare tali finalità che comunque non supererà il termine decennale sopra indicato.

9) DESTINATARI DEI DATI

I Suoi dati raccolti per l'esecuzione del contratto di "intermediazione e vendita di prodotti e servizi" non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi senza un'appropriata base legale.

Potranno essere comunicati a soggetti che:

- operano in qualità di Autorizzati dal Titolare al trattamento per le finalità sopra indicate, debitamente istruiti e formati anche in merito all'importanza della protezione dei dati personali;
- operano in qualità di Titolare autonomi del trattamento, qualora ciò risponda ad un obbligo di legge o a una Sua scelta (ad es. Autorità giudiziaria);
- operano in qualità di Responsabili esterni del Trattamento, ossia soggetti contrattualmente autorizzati che operano in nome e per conto del Titolare, impegnati nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte (ad es. Commercialista, fornitori delle attività erogate).

10) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati è Neosurance S.r.l. con sede legale in Galleria Privata Pattari 2, 20122 Milano MI, 09430860966, contattabile al seguente indirizzo email info@neosurance.eu.

11) RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (DPO)

Il DPO è contattabile al seguente indirizzo email dpo@neosurance.eu.

12) DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Il Titolare del trattamento Le riconosce e garantisce i diritti di cui agli artt. 15 ss Regolamento GDPR e quindi diritti di informazione e accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, opposizione, limitazione e portabilità.



Per l'esercizio dei diritti di cui sopra, ivi compreso il rifiuto di un servizio e la revoca del consenso, e per la richiesta di qualsiasi informazione, potrà scriverci un'email al seguente indirizzo info@neosurance.eu, eventualmente compilando il modulo scaricabile dal sito del Garante Privacy al seguente link:

<https://www.garanteprivacy.it/documents/10160/10704MODELLO+esercizio+diritti+in+materia+di+protezione+dei+dati+personali>

e inoltrarlo al precedente indirizzo email.

13) RECLAMO AL GARANTE

Ferma restando la tutela giurisdizionale, l'interessato che ritenga di avere subito una violazione dei suoi diritti ha diritto a proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali accedendo al seguente link:

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

Milano il 30 Aprile 2019

Neosurance S.r.l.